**Scenarij 1** – Kreiranje korisničkog računa

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Kreiranje korisničkog računa |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnicima je omogućeno kreiranje računa na platformi kako bi mogli koristiti sve funkcionalnosti, uključujući dodavanje oglasa, kontaktiranje vlasnika/agenta i primanje obavještenja o novim nekretninama. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik mora imati ispravan e-mail. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik uspješno kreira račun. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Korisnik ne potvrdi registraciju, te račun ostaje neaktiviran. |
| **Primarni akteri** | Gost |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Nakon otvaranja aplikacije korisnik pristupa formi za registraciju, te unosi svoje informacije. Ako su podaci ispravni, sistem šalje verifikacioni link ili kod pomoću kojeg korisnik potvrđuje registraciju. Ukoliko je registracija potvrđena od strane korisnika, račun je kreiran i spreman za korištenje. |
| **Proširenja/Alternative** | Ako korisnik unese lozinku koja ne zadovoljava sigurnosne kriterije, sistem traži komplikovaniju lozinku.  Ako korisnik ne dobije verifikacioni kod, može zatražiti ponovno slanje. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Otvaranje stranice za registraciju |  |
| 1. Unos traženih podataka (ime, e-mail, lozinka…) |  |
|  | 1. Provjera validnosti unosa |
|  | 1. Slanje verifikacionog e-maila ili SMS koda |
| 1. Unos koda/klik na verifikacioni link |  |
|  | 1. Potvrda verifikacije i omogućavanje prijave |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Otvaranje stranice za registraciju |  |
| 1. Unos traženih podataka (ime, e-mail, lozinka…) |  |
|  | 1. Provjera validnosti unosa |
|  | 1. Slanje verifikacionog e-maila ili SMS koda |
| 1. Unos pogrešnog verifikacionog koda |  |
|  | 1. Onemogućena prijava |

**Scenarij 2** – Upravljanje korisničkim profilom

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Upravljanje korisničkim profilom |
| **Opis slučaja upotrebe** | Registrovanim korisnicima je omogućeno ažuriranje i uređivanje podataka vlastitog profila. Time je moguća izmjena osnovnih podataka, promjena i resetovanje lozinke. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik mora biti registrovan u sistemu i imati pristup e-mail adresi povezanoj s računom za potvrde sigurnosnih promjena. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik uspješno ažurira podatke profila ili resetuje lozinku. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Promjene nisu sačuvane zbog neispravnih unosa. |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Nakon prijave, korisnik otvara sekciju *“Moj profil”*, gdje može izabrati koje podatke želi izmijeniti. Sistem prikazuje trenutne podatke koje korisnik može urediti. Nakon unosa izmjena, sistem validira podatke i ažurira profil. U slučaju promjene lozinke, sistem zahtijeva dodatnu verifikaciju putem e-maila |
| **Proširenja/Alternative** | Ako korisnik zaboravi lozinku, može zatražiti reset lozinke putem e-maila.  Nakon više neuspješnih pokušaja prijave, sistem privremeno zaključava račun i nudi opciju resetovanja lozinke. |

*Tok događaja – Uspješan završetak (Ažuriranje profila)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir sekcije *“Moj profil”* |  |
| 1. Odabir opcije za izmjenu podataka |  |
| 1. Unos novih podataka |  |
|  | 1. Validacija unesenih podataka |
|  | 1. Ažuriranje podataka profila |
|  | 1. Prikaz potvrde o uspješnom ažuriranju |

*Tok događaja – Uspješan završetak (Promjena lozinke)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir sekcije *“Sigurnosne postavke”* |  |
| 1. Odabir opcije *“Promijeni lozinku”* |  |
| 1. Unos trenutne i nove lozinke |  |
|  | 1. Validacija unosa |
|  | 1. Slanje verifikacionog e-maila |
| 1. Potvrda verifikacionog linka |  |
|  | 1. Ažuriranje lozinke |
|  | 1. Prikaz potvrde o uspješnoj promjeni |

*Tok događaja – Neuspješan završetak (Ažuriranje profila)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir sekcije *“Moj profil”* |  |
| 1. Odabir opcije za izmjenu podataka |  |
| 1. Unos novih podataka |  |
|  | 1. Detekcija nevalidnog unosa (karakteri, dužina unosa,... ) |
|  | 1. Prikaz poruke o grešci |
|  | 1. Zadržavanje originalnih podataka |

*Tok događaja – Reset zaboravljene lozinke*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir opcije *"Zaboravili ste lozinku?"* na stranici za prijavu |  |
| 1. Unos e-maila |  |
|  | 1. Provjera postojanja računa s unesenom e-mail adresom |
|  | 1. Slanje linka za promjenu lozinke |
| 1. Pristup linku iz e-maila |  |
| 1. Unos nove lozinke |  |
|  | 1. Validacija nove lozinke |
|  | 1. Ažuriranje nove lozinke |
|  | 1. Prikaz potvrde o uspješnom resetovanjju |

**Scenarij 3** – Dodavanje nove nekretnine

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Dodavanje nove nekretnine |
| **Opis slučaja upotrebe** | Vlasnik ili agent unosi podatke o novoj nekretnini. |
| **Vezani zahtjevi** | Sistem treba omogućiti unos svih potrebnih podataka. |
| **Preduslovi** | Korisnik ima ovlaštenje za dodavanje oglasa. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Nekretnina uspješno dodana i dostupna za pretragu. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Nedovoljno podataka o nekretnini. |
| **Primarni akteri** | Vlasnik/agent nekretnina |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Korisnik pokreće proces dodavanja nove nekretnine u sistem. Unosi podatke za tu nekretninu, a nakon toga sistem provjerava iste, te potvrđuje uspješno dodavanje. |
| **Proširenja/Alternative** | Ako neki podaci nedostaju, sistem traži dopunu. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Agent ili vlasnik otvara stranicu za dodavanje nove nekretnine. |  |
| 1. Unos potrebnih podataka (cijena, kvadratura, slike…) |  |
|  | 1. Provjera ispravnosti i potpunosti podataka |
|  | 1. Spremanje nekretnine u bazu podataka |
|  | 1. Obavještenje da je nekretnina uspješno dodana |
|  | 1. Nekretnina postaje vidljiva u rezultatima pretrage |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik usluge | Sistem |
| 1. Agent ili vlasnik otvara stranicu za dodavanje nove nekretnine. |  |
| 1. Unos potrebnih podataka (cijena, kvadratura, slika…) |  |
|  | 1. Provjera ispravnosti i potpunosti podataka |
|  | 1. Detekcija grešaka |
|  | 1. Prikaz poruke o neuspješnom dodavanju |

**Scenarij 4** – Pretraga nekretnina

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pretraga i filtriranje nekretnina |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnicima se omogućava da pretražuju nekretnine koristeći različite filtere, poput cijene, broja soba, kvadrature, tipa nekretnine i lokacije. Sistem prikazuje rezultate koji odgovaraju zadatim kriterijima. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik ima pristup sistemu. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Sistem prikazuje listu nekretnina koje odgovaraju kriterijima pretrage. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Ako ne postoje nekretnine koje odgovaraju zadatim filterima, sistem prikazuje poruku da nema rezultata. |
| **Primarni akteri** | Gost i vlasnik/agent nekretnina |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | U stranici za pretragu nekretnina korisnik unosi željene kriterije. Sistem pretražuje bazu podataka i prikazuje rezultate. |
| **Proširenja/Alternative** | Ako korisnik unese nevalidne ili nepotpune kriterije, sistem može prikazati sugestije ili zahtjev za ispravkom. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Pristupa stranici za pretragu nekretnina. |  |
| 1. Unosi kriterije pretrage (cijena, broj soba, kvadratura, tip nekretnine, lokacija). |  |
|  | 1. Pretražuje bazu podataka |
|  | 1. Prikazuje listu nekretnina koje odgovaraju pretrazi. |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Pristupa stranici za pretragu nekretnina. |  |
| 1. Unosi kriterije pretrage (cijena, broj soba, kvadratura, tip nekretnine, lokacija). |  |
|  | 1. Pretražuje bazu podataka |
|  | 1. Ako nema rezultata koji odgovaraju kriterijima, prikazuje poruku da nema dostupnih nekretnina. |

**Scenarij 5** – Kontaktiranje agenta/ vlasnika nekretnine

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Kontaktiranje agenta/vlasnika nekretnine |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnicima je omogućeno da stupe u kontakt sa vlasnikom ili agentom koji je objavio oglas. Korisnici mogu poslati upit putem kontakt forme ili direktno pozvati broj telefona ukoliko je naveden. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik prijavljen u ystem.  Dostupnost internet konekcije pri upotrebi kontakt forme. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik uspješno šalje poruku i dobija povratnu informaciju. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Poruka nije poslana zbog tehničke greške. |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Vlasnik/agent, Administrator |
| **Glavni tok** | Nakon otvaranja stranice sa detaljima nekretnine, korisnik pronalazi sekciju “Kontaktiraj vlasnika/agenta” i popunjava kontakt formu. Sistem validira unos i šalje poruku vlasniku/agenciji. Korisnik dobija povratnu informaciju. |
| **Proširenja/Alternative** | Ako vlasnik ne odgovori u određenom vremenu, ystem mu šalje podsjetnik.  Korisnik može vidjeti status poslate poruke. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir stranice sa detaljima nekretnine |  |
| 1. Odabir opcije “Kontaktiraj vlasnika/agenta” |  |
| 1. Popunjavanje kontakt forme |  |
|  | 1. Slanje poruke vlasniku/agenciji |
|  | 1. Prikaz potvrde o uspješnom slanju poruke |

*Tok događaja- Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabir stranice sa detaljima nekretnine |  |
| 1. Odabir opcije “Kontaktiraj vlasnika/agenta” |  |
| 1. Popunjavanje kontakt forme |  |
|  | 1. Detekcija grešaka |
|  | 1. Prikaz poruke o neuspješnom slanju |

**Scenarij 6** - Obavještenja o novim oglasima

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Obavještenja o novim oglasima |
| **Opis slučaja upotrebe** | Sistem omogućava korisnicima da primaju obavještenja kada se pojavi novi oglas koji odgovara njihovim kriterijima. |
| **Vezani zahtjevi** | Definisanje kriterija pretrage. |
| **Preduslovi** | Korisnik mora imati registrovani račun i definisane kriterije prema kojima će mu se ponuditi nekretnine. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik prima obavještenje o novom oglasu te ga može odmah pogledati. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Korisnik ne dobija obavještenje zbog tehničke greške ili pogrešno podešenih kriterija. |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator, Sistem |
| **Glavni tok** | Korisnik se prijavljuje u sistem i otvara sekciju “Obavještenja o oglasima”. Zatim postavlja kriterije na osnovu kojih dobija obavijest o novododanim nekretninama. Nakon obavijesti korisnik može pogledati postavljeni oglas za nekretninu. |
| **Proširenja/Alternative** | Korisnik bira koliko često će primati obavještenja. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Prijava na korisnički profil |  |
| 1. Podešavanje kriterija za obavještenja (lokacija, cijena, tip nekretnine…) |  |
|  | 1. Pohrana korisničkih postavki |
|  | 1. Slanje notifikacije pri pojavi nekretnine koja zadovoljava uslove |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Prijava na korisnički profil |  |
| 1. Podešavanje kriterija za obavještenja (lokacija, cijena, tip nekretnine…) |  |
|  | 1. Pohrana korisničkih postavki |
|  | 1. Notifikacija o pojavi nekretnine nije poslana |

**Scenarij 7** – Geolokacija nekretnina

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Geolokacija nekretnina |
| **Opis slučaja upotrebe** | Omogućava korisnicima da pregledaju nekretnine na interaktivnoj mapi na osnovu njihove lokacije. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik je registrovan i prijavljen na sistem, te ima pristup internetu. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisniku se prikazuje nekretnina na interaktivnoj mapi. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Ako korisnik ne omogući prikaz nekretnine na mapi, sistem je ne može ni prikazati. |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Korisnik u opisu nekretnine otvara stranicu za prikaz lokacije nekretnine na mapi. Sistem prikazuje nekretninu na lokaciji. |
| **Proširenja/Alternative** | Sistem traži da korisnik unese grad ili adresu ručno, nakon čega se prikazuju sve dostupne nekretnine na unesenoj lokaciji. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik otvara stranicu sa detaljima određene nekretnine |  |
| 1. Klik na sekciju „Prikaži lokaciju“ |  |
|  | 1. Sistem učitava mapu sa označenom lokacijom nekretnine |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik otvara stranicu sa detaljima određene nekretnine |  |
| 1. Klik na sekciju „Prikaži lokaciju“ |  |
|  | 1. Sistem ne može prikazati mapu jer lokacija nije ispravno unesena ili nije dostupna |
|  | 1. Sistem prikazuje poruku „Lokacija nije dostupna za ovu nekretninu“ |

**Scenarij 8** – Prikaz statistike o pregledima oglasa

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Prikaz statistike o pregledima oglasa |
| **Opis slučaja upotrebe** | Omogućava agentima da vide statistiku o pregledima pojedinačnih oglasa za nekretnine. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik je prijavljen kao vlasnik, agent ili administrator, te da ima objavljenu nekretninu. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik uspješno vidi statistiku pregleda za određeni oglas |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Sistem ne može prikazati statistiku jer nema podataka o pregledima. |
| **Primarni akteri** | Agent/vlasnik nekretnine |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Vlasnik otvara listu svojih nekretnina te bira željeni oglas za pregled njegove statistike. Sistem prikazuje statistiku. |
| **Proširenja/Alternative** | Korisnik ima mogućnost da otvori statistiku oglasa koji ne pripada njemu. |

*Tok događaja – Uspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Vlasnik/agent otvara listu svojih oglasa |  |
| 1. Odabir željenog oglasa |  |
| 1. Odabir opcije „Prikaz statistike pregleda“ |  |
|  | 1. Sistem učitava i prikazuje statistiku pregleda |

*Tok događaja – Neuspješan završetak*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Vlasnik/agent otvara listu svojih oglasa |  |
| 1. Odabir željenog oglasa |  |
| 1. Odabir opcije „Prikaz statistike pregleda“ |  |
|  | 1. Sistem ne može pronaći podatke o pregledima (npr. oglas je nov ili nije imao posjetioce) |
|  | 1. Prikazuje se poruka „Nema dostupnih podataka o pregledima za ovaj oglas“ |